

PRIVACYVERKLARING

FitnessWorkflow — fitnessworkflow.nl en app.fitnessworkflow.nl

CONCEPT — nog niet juridisch nagelopen. Vul de bedrijfsgegevens en de met geel gemarkeerde aannames hieronder aan/bevestig ze, en laat dit document controleren door een jurist vóór publicatie op de website.

Verwerkingsverantwoordelijke	[FITNESSWORKFLOW-BEDRIJFSNAAM] (KvK [KVK-NUMMER]), gevestigd te [ADRES]
Contact privacy	info@fitnessworkflow.nl
Laatst bijgewerkt	[DATUM]

1. Inleiding

FitnessWorkflow levert een softwareplatform (SaaS) waarmee sportscholen en fitnessclubs ("Klanten") hun interne bedrijfsvoering organiseren — waaronder roosterplanning, schoonmaak- en onderhoudsregistratie, personeelsbeheer en rapportage. Deze privacyverklaring legt uit welke persoonsgegevens FitnessWorkflow verwerkt, in welke hoedanigheid, en welke rechten daarbij horen.

FitnessWorkflow richt zich uitdrukkelijk niet op leden van een sportschool — het platform verwerkt uitsluitend gegevens van medewerkers van Klanten, nooit van hun leden.

Deze verklaring geldt voor: bezoekers van fitnessworkflow.nl, iedereen die een demo of proefperiode aanvraagt, klantcontactpersonen (bijvoorbeeld voor facturatie), en medewerkers van een Klant die het platform gebruiken.

2. Twee rollen: wanneer is FitnessWorkflow verantwoordelijke, en wanneer verwerker?

De AVG maakt onderscheid tussen een "verwerkingsverantwoordelijke" (bepaalt waarom en hoe persoonsgegevens worden verwerkt) en een "verwerker" (verwerkt gegevens in opdracht van een ander). FitnessWorkflow is, afhankelijk van de situatie, beide:

2.1 Als verwerkingsverantwoordelijke

Voor gegevens die FitnessWorkflow voor eigen doeleinden verzamelt: bezoek aan de website, een demo- of proefperiode-aanvraag, en de contactgegevens van de persoon die namens een Klant het abonnement beheert (bijvoorbeeld voor facturatie). Hoofdstuk 3 gaat hierover.

2.2 Als verwerker

Voor de medewerkersgegevens van een Klant die via het platform worden ingevoerd (rooster, verzuim, personeelsbeheer, enzovoort). Hiervoor is de Klant zelf de verwerkingsverantwoordelijke — heeft u als medewerker van een sportschool een vraag over uw eigen gegevens in het platform, dan is uw werkgever (de betreffende sportschool) het eerste aanspreekpunt, niet FitnessWorkflow. De afspraken tussen

FitnessWorkflow en de Klant hierover staan in de Verwerkersovereenkomst. Hoofdstuk 4 licht dit verder toe.

3. Gegevens die FitnessWorkflow als verwerkingsverantwoordelijke verzamelt

3.1 Bezoek aan de website

- Technische gegevens die nodig zijn om de website te laten werken (bijv. IP-adres, browsertype) — bewaard in serverlogs voor beveiliging en foutopsporing.
- FitnessWorkflow gebruikt op fitnessworkflow.nl geen analytics- of marketingcookies (bijv. Google Analytics) — bevestigd door Caspar op 27-08-2026. Zie hoofdstuk 10 voor de volledige cookietoelichting.

3.2 Contact, demo- of proefperiode-aanvraag

- Naam, e-mailadres, telefoonnummer en bedrijfsgegevens die u zelf invult via een contactformulier, e-mail, of bij het aanvragen van een proefperiode (zelf-registratie via app.fitnessworkflow.nl/signup).
- Doel: contact opnemen, een demo inplannen, en het opzetten van een proefaccount.

3.3 Klant- en factuurcontact

- Naam, e-mailadres, telefoonnummer en (indien van toepassing) IBAN/factuuradres van de persoon die namens een Klant het abonnement en de facturatie beheert.
- Doel: het uitvoeren van de overeenkomst met de Klant, waaronder facturatie en klantondersteuning.

3.4 Grondslagen

- Uitvoering van (de aanvraag tot) een overeenkomst — voor demo-/proefperiode-aanvragen en klantcontact.
- Gerechtvaardigd belang — voor de technische serverlogs van de website (beveiliging, foutopsporing).

4. Gegevens die FitnessWorkflow als verwerker verwerkt (namens een Klant)

Wanneer een sportschool het platform gebruikt, voert zij (of haar medewerkers) gegevens in over haar eigen medewerkers: naam, contactgegevens, roostergegevens, verzuim-/verlofstatus en, indien de Klant de module Loonrapportage gebruikt, gewerkte uren en uurtarief. Een volledig overzicht staat in Bijlage I van de Verwerkersovereenkomst.

FitnessWorkflow verwerkt deze gegevens uitsluitend in opdracht van en volgens de instructies van de Klant, en gebruikt ze niet voor eigen doeleinden. De Klant is en blijft verantwoordelijk voor de rechtmatigheid van deze verwerking richting haar eigen medewerkers (bijvoorbeeld het informeren van medewerkers dat hun rooster- en verzuimgegevens in dit platform worden verwerkt).

5. Bewaartermijnen

- Contact-, demo- en proefperiode-aanvragen: zolang nodig om contact af te handelen, en daarna maximaal 2 jaar indien er geen overeenkomst tot stand komt.
- Klant- en factuurcontactgegevens: voor de duur van de overeenkomst met de Klant, en daarna zolang de wettelijke (fiscale) bewaarplicht voor administratie dit vereist (in Nederland doorgaans 7 jaar voor financiële gegevens).

- Medewerkersgegevens die FitnessWorkflow als verwerker namens een Klant verwerkt: zolang de Klant deze gegevens in het platform laat staan, en na afloop van de overeenkomst conform de Verwerkersovereenkomst (in beginsel verwijderd of geretourneerd binnen 30 dagen).
- Technische serverlogs van de website: [BEWAARTERMIJN INVULLEN, bijv. 12 maanden].

6. Delen met derden

FitnessWorkflow verkoopt geen persoonsgegevens aan derden. Gegevens worden alleen gedeeld met:

- Subverwerkers die FitnessWorkflow inschakelt om de Dienst te kunnen leveren (bijvoorbeeld hosting en e-mailverzending) — zie Bijlage III van de Verwerkersovereenkomst voor het actuele overzicht.
- Overheidsinstanties, uitsluitend indien FitnessWorkflow daartoe wettelijk verplicht is.

7. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte (EER)

FitnessWorkflow host het platform bij een in Nederland gevestigde partij; persoonsgegevens worden niet structureel buiten de EER opgeslagen. Voor zover een enkele subverwerker gegevens buiten de EER verwerkt (zie Bijlage III van de Verwerkersovereenkomst), gebeurt dit uitsluitend met een passende waarborg, zoals EU-standaardcontractbepalingen.

8. Beveiliging

FitnessWorkflow treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen, waaronder versleutelde verbindingen (TLS/HTTPS), gehashte wachtwoorden, scheiding tussen klantomgevingen, rolgebaseerde toegang en dagelijkse back-ups. Een volledig overzicht staat in Bijlage II van de Verwerkersovereenkomst.

9. Uw rechten

Op grond van de AVG heeft u het recht op inzage, rectificatie, verwijdering en beperking van uw persoonsgegevens, het recht op overdraagbaarheid van gegevens, en het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking.

Bent u medewerker van een Klant en gaat uw vraag over gegevens die via het platform namens uw werkgever worden verwerkt, neem dan in de eerste plaats contact op met uw werkgever — die is de verwerkingsverantwoordelijke voor die gegevens (zie hoofdstuk 2.2).

Voor alle overige vragen (bijvoorbeeld over de website, een demo-aanvraag, of uw eigen klantcontactgegevens) kunt u contact opnemen via info@fitnessworkflow.nl. U heeft ook het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

10. Cookies

FitnessWorkflow gebruikt op dit moment uitsluitend technisch noodzakelijke opslag om het platform te laten functioneren (een inlogtoken, zodat u ingelogd blijft) — geen tracking- of marketingcookies (bevestigd door Caspar op 27-08-2026). Mocht dit in de toekomst wijzigen, dan wordt deze verklaring bijgewerkt en wordt, waar wettelijk vereist, eerst uw toestemming gevraagd via een cookiebanner.

11. Wijzigingen van deze verklaring

FitnessWorkflow kan deze privacyverklaring van tijd tot tijd aanpassen, bijvoorbeeld bij wijzigingen in de dienstverlening of wet- en regelgeving. De meest actuele versie staat op fitnessworkflow.nl.

12. Contact

E-mail	info@fitnessworkflow.nl
Website	fitnessworkflow.nl
Postadres	[ADRES]