

ALGEMENE VOORWAARDEN

SaaS-overeenkomst FitnessWorkflow

CONCEPT — nog niet juridisch nagelopen. Vul de bedrijfsgegevens en de met geel gemarkeerde commerciële keuzes hieronder aan, en laat dit document controleren door een jurist vóórdat het aan een klant wordt voorgelegd.

Leverancier	[FITNESSWORKFLOW-BEDRIJFSNAAM] (KvK [KVK-NUMMER]), gevestigd te [ADRES] ("FitnessWorkflow")
Afnemer	De partij die met FitnessWorkflow een overeenkomst sluit voor het gebruik van het platform ("Klant")
Versie / datum	[DATUM]

1. Definities

- 1.1 **"Dienst"**: het door FitnessWorkflow aangeboden, via internet toegankelijke softwareplatform (SaaS) waarmee Klant de interne bedrijfsvoering van haar sportschool(s)/fitnessclub(s) organiseert, waaronder — afhankelijk van de door Klant geactiveerde modules — roosterplanning, schoonmaak- en onderhoudsregistratie, overdracht tussen ploegen, takenbeheer, personeelsbeheer, verzuim-/verlofregistratie, rapportage en facturatie.
- 1.2 **"Overeenkomst"**: de overeenkomst tussen FitnessWorkflow en Klant voor het gebruik van de Dienst, bestaande uit (a) deze Algemene Voorwaarden, (b) de bijbehorende prijsopgave/bevestiging waarin onder meer het abonnement, de vestiging(en) en de prijs zijn vastgelegd, en (c) de Verwerkersovereenkomst.
- 1.3 **"Verwerkersovereenkomst"**: de separaat tussen Partijen gesloten verwerkersovereenkomst betreffende de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de Dienst, die integraal onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst.
- 1.4 **"Gebruiker"**: een natuurlijke persoon die door of namens Klant een account krijgt om de Dienst te gebruiken, waaronder medewerkers en clubbeheerders van Klant.
- 1.5 **"Vestiging"**: een fysieke locatie van Klant waarvoor de Dienst wordt afgenomen, zoals nader bepaald in de prijsopgave.
- 1.6 **"Partijen"**: FitnessWorkflow en Klant gezamenlijk.

2. Toepasselijkheid en totstandkoming

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van FitnessWorkflow en op elke Overeenkomst tussen FitnessWorkflow en Klant met betrekking tot de Dienst.
- 2.2 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Klant het aanbod van FitnessWorkflow schriftelijk (waaronder per e-mail) aanvaardt, dan wel op het moment dat Klant zich via het platform

(bijvoorbeeld via de zelfregistratiepagina) aanmeldt en akkoord gaat met deze Algemene Voorwaarden.

- 2.3 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.

3. De Dienst

- 3.1 FitnessWorkflow spant zich in om Klant toegang te geven tot de Dienst zoals deze op het moment van afname beschikbaar is, en zoals nader toegelicht op fitnessworkflow.nl en in de door FitnessWorkflow verstrekte documentatie/handleidingen.
- 3.2 **FitnessWorkflow richt zich uitdrukkelijk niet op leden van de sportschool(s) van Klant.** De Dienst is bedoeld voor interne, operationele processen tussen medewerkers van Klant — geen ledenbeheer, ledenboekingen, ledentoegangscontrole of ledenincasso. Klant is zelf verantwoordelijk voor het gebruik van andere software voor deze doeleinden.
- 3.3 De Dienst is modulair opgebouwd: welke onderdelen voor Klant beschikbaar en/of geactiveerd zijn, hangt af van het door Klant afgenomen abonnement en de instellingen die FitnessWorkflow en/of de clubbeheerder(s) van Klant zelf configureren.
- 3.4 FitnessWorkflow mag de functionaliteit van de Dienst wijzigen of uitbreiden, mits de kernfunctionaliteit waarvoor Klant de Dienst is aangegaan daardoor niet wezenlijk wordt aangetast. Artikel 11 bevat aanvullende bepalingen hierover.

4. Proefperiode en demo

- 4.1 FitnessWorkflow kan Klant de mogelijkheid bieden de Dienst gedurende een proefperiode kosteloos en vrijblijvend te gebruiken, bijvoorbeeld via zelfregistratie op het platform. FitnessWorkflow bepaalt de duur van een proefperiode per geval; hiervoor is bewust geen vast beleid met een standaardduur vastgelegd (bevestigd door Caspar op 27-08-2026).
- 4.2 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, gaat een proefperiode niet automatisch over in een betaald abonnement: Klant dient na afloop van de proefperiode zelf een betaald abonnement af te sluiten om de Dienst te kunnen blijven gebruiken.
- 4.3 FitnessWorkflow kan tijdens een proefperiode een demonstratie van de Dienst geven en Klant ondersteunen bij het inrichten van de Dienst op de eigen situatie.

5. Duur en beëindiging

- 5.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor een initiële looptijd van twaalf (12) maanden, tenzij in de prijsopgave een andere looptijd is vermeld.
- 5.2 Na afloop van deze initiële looptijd is de Overeenkomst doorlopend en kan deze door beide Partijen worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden, tenzij in de prijsopgave anders is bepaald (bevestigd door Caspar op 27-08-2026).
- 5.3 Voor een Klant die de Dienst voor meerdere Vestigingen als keten afneemt ("Keten", zie ook artikel 6.5) geldt, in afwijking van artikel 5.2, dat de Overeenkomst na de initiële looptijd telkens stilzwijgend wordt verlengd met een periode van twaalf (12) maanden, tenzij deze uiterlijk drie (3) maanden vóór het einde van de dan lopende periode schriftelijk wordt opgezegd (bevestigd door Caspar op 27-08-2026).

- 5.4** Beide Partijen kunnen de Overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk geheel of gedeeltelijk opzeggen of ontbinden indien de andere partij, ook na schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke termijn om alsnog na te komen, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de Overeenkomst, of in geval van faillissement, surséance van betaling of beëindiging van de bedrijfsactiviteiten van de andere partij.
- 5.5** FitnessWorkflow mag de Dienst (deels) opschorten indien Klant, ook na herinnering, in gebreke blijft met de betaling van verschuldigde bedragen, onverminderd het recht van FitnessWorkflow op nakoming, schadevergoeding en/of ontbinding.

6. Prijzen, facturatie en betaling

- 6.1** De door Klant verschuldigde vergoeding, de facturatiefrequentie en het betrokken abonnement staan vermeld in de bij de Overeenkomst behorende prijsopgave. Prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.
- 6.2** FitnessWorkflow factureert periodiek (in beginsel maandelijks) per Vestiging, conform het overeengekomen abonnement. Facturen worden door FitnessWorkflow verstuurd naar het door Klant opgegeven factuuradres/e-mailadres.
- 6.3** Klant dient facturen te voldoen binnen de op de factuur vermelde betaaltermijn (bij gebreke van een specifieke termijn: veertien (14) dagen na factuurdatum). Bij niet-tijdige betaling is Klant, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, de wettelijke handelsrente verschuldigd, onverminderd het recht van FitnessWorkflow op vergoeding van redelijke incassokosten.
- 6.4** FitnessWorkflow mag de prijzen jaarlijks aanpassen, onder meer ter compensatie van inflatie. Een prijsaanpassing anders dan een indexering wordt Klant ten minste één (1) maand van tevoren schriftelijk meegedeeld; Klant kan een dergelijke prijsaanpassing niet aanvaarden door de Overeenkomst op te zeggen tegen de datum waarop de aanpassing in werking zou treden.
- 6.5** Bij afname door een keten van meerdere Vestigingen ("Keten", zie ook artikel 5.3 voor de bijbehorende looptijd-afspraken) kunnen Partijen afwijkende, in de prijsopgave vastgelegde prijsafspraken maken (bijvoorbeeld een gestaffelde prijs per Vestiging).

7. Gebruiksrecht

- 7.1** FitnessWorkflow verleent Klant voor de duur van de Overeenkomst een niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht om de Dienst te gebruiken voor de interne bedrijfsvoering van Klant, in overeenstemming met het overeengekomen abonnement.
- 7.2** Het is Klant niet toegestaan om, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van FitnessWorkflow: (a) de Dienst geheel of gedeeltelijk aan derden ter beschikking te stellen, te verhuren of onder te verhuren buiten de eigen organisatie van Klant; (b) de Dienst te gebruiken om een concurrerend product of concurrerende dienst te ontwikkelen; (c) de broncode van de Dienst te reverse-engineeren, te decompileren of anderszins te achterhalen, behoudens voor zover dwingend recht dit toestaat.
- 7.3** Klant mag zoveel Gebruikers-accounts aanmaken als redelijkerwijs nodig is voor het eigen medewerkersbestand van de betrokken Vestiging(en), tenzij het abonnement een maximumaantal Gebruikers vermeldt.

8. Verplichtingen van Klant

- 8.1** Klant staat ervoor in dat de door of namens haar in de Dienst ingevoerde gegevens juist, actueel en rechtmatig zijn, en dat Klant gerechtigd is deze gegevens (waaronder persoonsgegevens van haar medewerkers) in de Dienst te verwerken.

- 8.2** Klant is verantwoordelijk voor het informeren van haar eigen medewerkers over het gebruik van de Dienst en over de verwerking van hun persoonsgegevens daarin, in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving (zie ook de Verwerkersovereenkomst).
- 8.3** Klant is verantwoordelijk voor het beheer van haar eigen Gebruikers-accounts, waaronder het toekennen en intrekken van toegang, en voor al het gebruik van de Dienst dat via deze accounts plaatsvindt.
- 8.4** Klant zal de Dienst niet gebruiken op een wijze die in strijd is met de wet, deze Algemene Voorwaarden, of die de beschikbaarheid of integriteit van de Dienst voor FitnessWorkflow of andere klanten van FitnessWorkflow in gevaar brengt.

9. Accounts en beveiliging

- 9.1** Inloggegevens van een Gebruiker zijn persoonlijk en mogen niet met anderen worden gedeeld. Klant meldt een vermoeden van onbevoegd gebruik van een account zo spoedig mogelijk aan FitnessWorkflow.
- 9.2** FitnessWorkflow treft passende technische en organisatorische maatregelen om de Dienst en de daarin verwerkte gegevens te beveiligen, zoals nader beschreven in Bijlage II van de Verwerkersovereenkomst.
- 9.3** Klant is verantwoordelijk voor een zorgvuldig wachtwoordbeleid binnen haar eigen organisatie en voor het tijdig deactiveren van accounts van medewerkers die niet langer bij Klant werkzaam zijn.

10. Beschikbaarheid, onderhoud en ondersteuning

- 10.1** FitnessWorkflow spant zich in om de Dienst met een redelijke mate van beschikbaarheid aan te bieden, maar garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid. De afspraken over beschikbaarheid, gepland onderhoud, ondersteuning en reactietijden staan in de bij de Overeenkomst behorende Service Level Agreement (SLA), die integraal onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst. Conform de SLA geldt op dit moment uitdrukkelijk een inspanningsverplichting, geen gegarandeerd beschikbaarheidspercentage — bevestigd door Caspar op 27-08-2026, gelet op de huidige infrastructuur (zie de toelichting in de SLA).
- 10.2** FitnessWorkflow mag de Dienst tijdelijk geheel of gedeeltelijk buiten gebruik stellen voor onderhoud, updates of beveiligingsmaatregelen. FitnessWorkflow zal dit, waar redelijkerwijs mogelijk, van tevoren aankondigen en zoveel mogelijk buiten gebruikelijke openingstijden van sportscholen laten plaatsvinden.
- 10.3** FitnessWorkflow biedt ondersteuning bij vragen over het gebruik van de Dienst, in beginsel per e-mail, tijdens reguliere Nederlandse werkdagen.

11. Wijzigingen van de Dienst

- 11.1** FitnessWorkflow ontwikkelt de Dienst voortdurend door en mag functionaliteit toevoegen, wijzigen of (bij onvoldoende gebruik of technische noodzaak) uitschakelen.
- 11.2** Indien een wijziging een voor Klant wezenlijke functionaliteit waarvoor Klant de Dienst is aangegaan, in belangrijke mate negatief beïnvloedt, informeert FitnessWorkflow Klant hierover vooraf binnen een redelijke termijn.

12. Intellectueel eigendom

- 12.1** Alle rechten van intellectuele eigendom op de Dienst, waaronder de software, broncode, database-structuur, documentatie en het uiterlijk van het platform, berusten uitsluitend bij FitnessWorkflow of haar licentiegevers. Niets in de Overeenkomst strekt tot overdracht van deze rechten aan Klant.
- 12.2** Klant behoudt alle rechten op de door of namens haar in de Dienst ingevoerde gegevens ("Klantgegevens"). FitnessWorkflow gebruikt Klantgegevens uitsluitend voor het leveren van de Dienst aan Klant, zoals nader uitgewerkt in de Verwerkersovereenkomst, en niet voor eigen doeleinden of ten behoeve van andere klanten.

13. Persoonsgegevens

- 13.1** Voor zover FitnessWorkflow bij het leveren van de Dienst persoonsgegevens verwerkt namens Klant, zijn Partijen de Verwerkersovereenkomst overeengekomen, die integraal onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst.
- 13.2** Voor zover FitnessWorkflow zelf, als verwerkingsverantwoordelijke, persoonsgegevens verwerkt (bijvoorbeeld van de contactpersoon van Klant, ten behoeve van de eigen klantrelatie en facturatie), is de op fitnessworkflow.nl gepubliceerde privacyverklaring van toepassing.

14. Vertrouwelijkheid

- 14.1** Partijen zullen vertrouwelijke informatie die zij van elkaar ontvangen niet aan derden verstrekken en uitsluitend gebruiken voor de uitvoering van de Overeenkomst, tenzij openbaarmaking wettelijk verplicht is.

15. Aansprakelijkheid

- 15.1** De totale aansprakelijkheid van FitnessWorkflow jegens Klant uit hoofde van de Overeenkomst is, per gebeurtenis (waarbij een reeks samenhangende gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt), beperkt tot het bedrag dat door Klant aan FitnessWorkflow is betaald in de twaalf (12) maanden voorafgaand aan de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.
- 15.2** FitnessWorkflow is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 15.3** De beperkingen in dit artikel gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van FitnessWorkflow, en niet voor aansprakelijkheid die op grond van dwingend recht niet kan worden beperkt of uitgesloten.
- 15.4** De in dit artikel opgenomen beperkingen laten de aansprakelijkheid van FitnessWorkflow onder de Verwerkersovereenkomst onverlet, voor zover daarin een afwijkende regeling is opgenomen.

16. Overmacht

- 16.1** Geen van de Partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: storingen bij door FitnessWorkflow ingeschakelde derden (waaronder de hostingpartij), internetstoringen, stroomstoringen, cyberaanvallen, en overheidsmaatregelen.

17. Gevolgen van beëindiging

- 17.1** Na beëindiging van de Overeenkomst verliest Klant de toegang tot de Dienst.

- 17.2** FitnessWorkflow zal de Klantgegevens na beëindiging behandelen conform de Verwerkersovereenkomst (in beginsel verwijdering of teruggave binnen dertig (30) dagen), tenzij en voor zover FitnessWorkflow wettelijk verplicht is bepaalde gegevens langer te bewaren (bijvoorbeeld facturatiegegevens in verband met de fiscale bewaarplicht).
- 17.3** Bepalingen die naar hun aard bedoeld zijn om ook na beëindiging van kracht te blijven (waaronder intellectueel eigendom, aansprakelijkheid, vertrouwelijkheid en geschillenbeslechting) blijven onverminderd van kracht.

18. Overdracht van rechten en verplichtingen

- 18.1** Klant mag rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst niet aan een derde overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van FitnessWorkflow.
- 18.2** FitnessWorkflow mag de Overeenkomst, of rechten en verplichtingen daaruit, overdragen aan een aan haar gelieerde onderneming of aan een derde die de bedrijfsactiviteiten van FitnessWorkflow overneemt, en zal Klant daarover vooraf informeren.

19. Wijziging van deze Algemene Voorwaarden

- 19.1** FitnessWorkflow mag deze Algemene Voorwaarden wijzigen. Een wijziging wordt Klant ten minste dertig (30) dagen van tevoren schriftelijk (waaronder per e-mail) meegedeeld en treedt in werking op de aangekondigde datum.
- 19.2** Indien Klant een wezenlijke wijziging niet wenst te aanvaarden, kan Klant de Overeenkomst opzeggen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt, met inachtneming van de overige bepalingen van artikel 5.

20. Slotbepalingen

- 20.1** Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 20.2** Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank waaronder de vestigingsplaats van FitnessWorkflow valt, tenzij dwingend recht een andere rechter voorschrijft.
- 20.3** Indien een bepaling van de Overeenkomst nietig of vernietigbaar blijkt, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet; Partijen zullen de nietige bepaling vervangen door een bepaling die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.

Aldus overeengekomen

Namens Klant	[NAAM] — [FUNCTIE] Handtekening: _____ Datum: _____
Namens FitnessWorkflow	[NAAM] — [FUNCTIE] Handtekening: _____ Datum: _____